

# **Algemene Voorwaarden Stroomstoot**

## **Artikel I. Definities**

Opdrachtnemer: Stroomstoot

Opdrachtgever: Klanten van Stroomstoot die door medewerker/ster van Stroomstoot behandeld/getraind worden.

Opdracht: Full body spierstimulatie (EMS) op afspraak.

Locatie: Plaats waar behandeling op afspraak wordt uitgeoefend.

## **Artikel II. Algemeen**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Stroomstoot en opdrachtgever(s).
2. Stroomstoot biedt gelegenheid tot behandeling op de als zodanig opgegeven locatie, tenzij onderling anders afgesproken.

## **Artikel III. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking**

Opdrachtgever verstrekt Stroomstoot alle persoonlijke informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de behandeling.

## **Artikel IV. Uitvoering van de opdracht**

1. Stroomstoot voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

## **Artikel V. Wijzigen en annuleren afspraken / Geldigheid rittenkaarten**

1. Cliënt maakt een behandelafpraak met Stroomstoot op locatie, via telefoon of online via gymdesk.
2. Afspraken kunnen gewijzigd of geannuleerd worden tot 12 uur voor de afspraak.
3. Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij Stroomstoot hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
4. De geldigheidsduur van de rittenkaarten gaat in vanaf de datum van aanschaf.

## **Artikel VI. Abonnementen**

1. De abonnementen van 4x, 6x of 8x per 4 weken geven recht op de desbetreffende lessen binnen het termijn van 4 weken. In te delen naar eigen wens echter is een rust periode van minimum 48 uur na een training vereist.
2. Abonnementen hebben een contracttermijn van 12 maanden.
3. Abonnementen hebben na 12 maanden een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzeggingen dienen d.m.v. e-mail of schriftelijk te geschieden.
4. Een abonnement kan worden gewijzigd naar zowel een duurder als goedkoper abonnement binnen de eerste 12 maanden. Hierbij wordt er een nieuw contract ondertekend met een termijn van opnieuw 12 maanden.

5. Gemiste bezoeken kunnen 4 weken voor en 4 weken na het gemiste bezoek of gemiste bezoeken worden ingehaald binnen een actief abonnement/betalende maand.

#### **Artikel VII. Prijzen**

1. Onze prijzen zijn inclusief omzetbelasting.
2. Wij behouden ons het recht voor om, als na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, maar vóór de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de klant in rekening te brengen.
3. Wij behouden ons ook het recht om zo'n geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst.

#### **Artikel VIII. Betaling**

1. De cliënt betaalt via pin vooruit, in termijnen via automatische incasso of online aan Stroomstoot voor iedere strippenkaart of abonnement.
2. Verschuldigde termijnen kunnen ook via pin of overboeking betaald worden.
3. Automatische incasso's die geweigerd of gestorneerd worden, worden verhoogd met € 10,00 administratiekosten.
4. Bij ingebrekestelling van de verschuldigde betaling langer dan 2 weken is Stroomstoot gerechtigd de toegang te weigeren en een incassobureau in te schakelen.

#### **Artikel IX. Aansprakelijkheid**

Stroomstoot is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Stroomstoot is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

#### **Artikel X. Persoonsgegevens & privacy**

1. De cliënt voorziet Stroomstoot vóór de eerste training van alle gegevens, waarvan Stroomstoot aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. Stroomstoot neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem.

#### **Artikel XI. Regels in Stroomstoot**

1. Cliënt dient zorgvuldig om te gaan met de eigendommen van Stroomstoot.
2. De cliënt vertoont geen ongewenst en/of onzedelijk gedrag, niet naar andere klanten toe en niet naar werknemers van Stroomstoot. Bij constatering hiervan zal Stroomstoot de cliënt verzoeken Stroomstoot te verlaten. In dit geval is Stroomstoot gerechtigd de volledige trainingsprijs te innen.
3. Het is uitdrukkelijk verboden om de apparatuur en de studio op andere wijze te gebruiken dan waarvoor ze ontworpen zijn.
4. Cliënten dienen omgekleed op afgesproken tijdstip te verschijnen.
5. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Stroomstoot de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken

honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in Stroomstoot aan komen kan Stroomstoot de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

6. Cliënten dienen te allen tijde de instructies gegeven door medewerkers van Stroomstoot te volgen. Cliënten die geen gehoor geven aan deze instructies kunnen de toegang geweigerd worden.

#### **Artikel XII. Verkochte producten**

Verkochte producten kunnen niet geretourneerd worden.

#### **Artikel XIII. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Stroomstoot zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Stroomstoot, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waar Stroomstoot afhankelijk van is en algemene vervoersproblemen. Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van Stroomstoot opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Stroomstoot niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen, zijn zowel Stroomstoot als de afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

#### **Artikel XIV. Klachten**

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Stroomstoot.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Stroomstoot de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

#### **Artikel XV. Rechtskeuze**

Op elke overeenkomst tussen Stroomstoot en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

#### **Artikel XVI. Contra-indicaties & veiligheid**

1. De cliënt is op de hoogte van de op de website genoemde contra-indicaties & relatieve contra-indicaties. Contra-indicaties zijn:
  - Epilepsie
  - Neurologische ziekten
  - Pacemaker
  - Zwangerschap
  - Tumoren
2. Relatieve contra-indicaties zijn:
  - Tuberculose

- Diabetes mellitus
  - Verstoorde bloedstollingsziekte
  - Ziektebeelden met koorts, virus- en bacteriële- infecties
  - Hart- en vaatziekten
  - Buikwandhernia en liesbreuk
  - Bloedingen en verhoogde bloedingsneiging (hemofilie)
  - Zware doorbloedingsstoornissen
  - Arteriosclerose in vergevorderd stadium
3. EMS training vindt plaats op eigen risico van de cliënt.
  4. Bij sprake van relatieve contra-indicaties mag er worden getraind wanneer de cliënt in overleg met de behandelende arts goedkeuring heeft gekregen. Dit wordt gemeld voorafgaand aan de training (het liefst schriftelijk).

#### **Artikel XVII. Veiligheid**

1. De cliënt moet direct stoppen met de oefening als hij/zij zich ziek, duizelig, misselijk voelt of als hij/zij pijn op de borst krijgt.
2. De cliënt sluit geen elektroden aan of af terwijl het apparaat in werking is.
3. Er worden geen elektroden aangelegd op of dichtbij aangedane huid (wonden, ontstekingen, irritaties, eczeem, etc.).
4. De training wordt gestart met een erg lage impuls intensiteit en wordt verhoogd met kleine stapjes.

#### **Artikel XVIII. Slotbepalingen**

1. De cliënt verklaart deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en begrepen.
2. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist Stroomstoot.
3. Stroomstoot behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan de cliënt medegedeeld en treden 30 dagen na bekendmaking in werking, tenzij anders aangegeven.
4. Voor geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst is de rechter in het arrondissement waar Stroomstoot is gevestigd bevoegd.